

# Bir Yaratıcılık Sıçraması



Hedefimiz;  
yaratıcı bakışınızı,  
çözüm gücünüzü  
öne çıkartmak,  
etki alanınızı genişletmek.

## DESIGN THINKING

Çalışma Teklifi

Design Thinking Institute, 2026



# YARATICI DÜŞÜNCE & İNOVASYON



İnovasyon ve yaratıcılık, sadece günümüzün değil, geleceğin de temel taşlarıdır. Design Thinking, Leonardo da Vinci'den Steve Jobs'a uzanan vizyoner zihinlerin multidisipliner yaklaşımlarını günümüze taşıyarak, analitik düşünce ile yaratıcılığı harmanlar.

Eğitimlerimizde, bu dehaların düşünce yapılarını keşfederken, yaratıcılık ve inovasyonun sınırlarını zorlayacaksınız

Bu program ile, daha yenilikçi bir şirket yaratabilir, inovasyon çalışmalarınızı güçlendirebilir, önemli rekabet avantajları kazanabilirsiniz.

# DESIGN THINKING

Yaratıcı Düşünmek İsteyenler İçin ...



... Yenilikçi Zihinlerin Dansı

## TASARIMCI DÜŞÜNCE

Yenilikçi Çözümler Nasıl Doğar?

İş Problemlerine Yenilikçi Bakış

Zihin ve Yaratıcı Düşünce

Design Thinking'in Temelleri

Tasarımcı Düşüncede Temel Prensipler

İnsana Odaklanma

*"Design Thinking" eğitimi geleneksel düşünce kalıplarının ötesine geçmeyi, yaratıcılığınızı keşfetmeyi öğretir.  
Yaratıcı Düşünme ile tanışmanızı sağlar.*

## YENİ TRENDLER

**Creativity and Innovation (Yaratıcılık ve İnovasyon):** Karmaşık problemleri çözmek ve yenilikçi ürünler ve hizmetler geliştirmek için yaratıcı düşünme ve inovatif yaklaşımlar geliştirme.

**User-Centered Design (Kullanıcı Odaklı Tasarım):** Kullanıcıların ihtiyaçlarını ve deneyimlerini merkeze alan bir bakış açısıyla tasarım ve geliştirme süreçlerini yönetme.

**Sustainability and Social Responsibility (Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk):** Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne ve sosyal sorumluluk ilkelerine uygun, etik ve çevre dostu çözümler üretme.

## TEMEL PRENSİPLER

**Steve Jobs:** Yalınlık ve kullanıcı odaklılık prensipleri ile estetik ve kullanışlı ürünler tasarlama yeteneği kazandırır.

**Leonardo da Vinci:** Gözlem ve deneyimden yola çıkarak yaratıcı ve inovatif çözümler üretme becerisi geliştirir.

**Thomas Edison:** Yaratıcı iterasyon ve prototipleme ile deneme-yanılma yoluyla en iyi çözümü bulma yeteneği kazandırır.

Daha yaratıcı ve özgün fikirler üretmek  
Problem çözme becerilerinizi geliştirmek  
Daha iyi iletişim kurmak  
Daha etkili bir şekilde zamanınızı yönetmek  
Daha mutlu ve tatmin edici bir yaşam kurmak

Design Thinking, çözüm odaklı düşünme becerilerini geliştirmek ve yenilikçi çözümler üretmek isteyen her seviyeden profesyonel için idealdir.

Ürün yöneticileri, pazarlama uzmanları, tasarımcılar, girişimciler ve iş geliştirme profesyonelleri dahil olmak üzere, iş dünyasının farklı alanlarında çalışan bireylerin, kullanıcı ihtiyaçlarına yönelik yaratıcı ve yenilikçi çözümler geliştirme kapasitelerini artırmayı hedefler.

Ekip çalışması ve çapraz fonksiyonel işbirliği becerilerini geliştirmek isteyenler için de büyük bir fırsattır.

## Bireysel Beceriler

- Yeni ürün ve hizmet fikirleri geliştirmek
- Mevcut ürün ve hizmetleri geliştirmek
- Pazarlama ve satış stratejileri oluşturmak
- Ekip projeleri yürütmek
- Problem çözme ve karar verme süreçlerini iyileştirmek

## Liderlik Becerileri

- Yaratıcılık, inovasyon ve kullanıcı deneyimi odaklı yaklaşımlar
- Agile Metodolojileri,
- Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Dijital Dönüşüm ile uyumluluk
- Karmaşık problemleri çözme ve yenilikçi çözümler üretme yeteneği Rekabetçi pazarda ayakta kalma ve sosyal sorumluluk hedefine ulaşma

# YENİLİKÇİ EKİPLER İÇİN



ÇAĞDAŞ YETKİNLİKLER



# VAKA ÇALIŞMALARI

Vaka Çalışmaları eğitim programlarınızda çok önemli bir yer kapsamaktadır. Bu çalışmalar 1 günlük eğitimlerden sonra +1 gün olarak gerçekleştirilir. Genel amaca hizmet eden vakardan ayrı olarak ihtiyacınıza göre de düzenlenebilmektedir.



YENİ  
BİR  
ŞİRKET  
İKLİMİ

TASARIM ATÖLYESİ



YENİ  
BİR  
ÇÖZÜM  
METODU

TASARIM ATÖLYESİ



YENİ  
BİR  
TOPLANTI  
DÜZENİ

TASARIM ATÖLYESİ

# Vaka Çalışmaları ne fayda sağlıyor?

## Pratik Deneyimle Kalıcı Öğrenme

**Eğitim Sonrası Tam Gün Uygulama:** DT Serisi eğitimlerinin bir parçası olarak, ertesi gün tüm günü kapsayan vaka çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar, katılımcıların öğrendiklerini pekiştirmelerine ve pratik deneyim kazanmalarına olanak sağlar.

**Katılımcı Odaklı Yaklaşım:** Eğitim öncesinde vaka dokümanları katılımcılara gönderilerek zihnen hazırlıklı olmaları sağlanır. Vaka çalışmaları sırasında 4-6 kişilik gruplar oluşturularak iş birliği ve farklı bakış açılarının önemi vurgulanır.

**Somut Öğrenme ve Kalıcı Etki:** Vaka çalışmaları, problemlerin tespitine, çözümlerin geliştirilmesine ve mevcut çözümlerin projelendirilmesine odaklanır. Bu sayede teorik bilgiler somut hale

## Ekip Çalışması ve Yaratıcılık

**Kalıcı Öğrenme:** Vaka çalışmaları, teorik bilgilerin somut hale gelmesini ve kalıcı bir şekilde öğrenilmesini sağlar.

**Ekip Çalışması:** Katılımcılar, vaka çalışmaları sırasında ekip olarak çalışmayı ve farklı bakış açılarını değerlendirmeyi öğrenirler.

**Kritik Düşünme:** Sunumlar ile tamamlanan vaka çalışmaları, katılımcıların kritik düşünme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olur.

**Yaratıcı Çözümler:** Yapay zeka desteği ile katılımcılar, farklı bakış açıları ve simülasyonlar aracılığıyla yaratıcı çözümler üretebilirler.

## Yapay Zeka Desteği ile Hızlı ve Etkili

**Yapay Zeka Kalıpları:** Vaka çalışmalarının hazırlanmasında ve iş modellerinin oluşturulmasında yapay zekadan yoğun bir şekilde yararlanır. Bu sayede, normalde haftalar sürecektir çalışmalar dakikalar içinde tamamlanabilir.

**Anında Geri Bildirim ve Simülasyonlar:** Yapay zeka, seçtiğiniz konuya göre farklı bakış açıları sunarak ve iş koşullarını simüle ederek anında geri bildirim ve sonuçlar elde etmenizi sağlar. Bu özellik, olağanüstü sonuçlar elde etmenize ve yaratıcı çözümler bulmanıza yardımcı olur.

**Herkes İçin:** Vaka çalışmaları, katılımcıların konuya hakim olup olmadıkları fark etmeksizin faydalıdır. Önemli olan, doğru soruları sormayı öğrenmeleri ve ekipleri düşünme

Vaka Çalışmaları için konuları, verdiğimiz listeden seçebilir ya da kendi gündeminiz ve iş hedeflerinizi daha yakından ilgilendiren bir konu seçebilirsiniz.

Vakalarınızı sizin için en kritik olan gündemden seçebilirsiniz

Popüler vaka örneklerini aşağıda bulabilirsiniz. Bugüne kadar çalıştığımız vaka sayısı bu listeden daha geniş. Sizde kendi vakanızı önerebilirsiniz

Kategori	Konu Başlığı	Şirket Açısından Faydaları	Öğrenme Açısından Faydaları
Strateji ve İnovasyon	Yeşil Dönüşüm	Sürdürülebilir inovasyon	Sürdürülebilir iş modelleri
	Ürün Geliştirme ve İnovasyon	Yenilikçi ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi	Yaratıcı düşünme ve problem çözme
	Değişen Ekonomi ve Pazarlama Stratejileri	Ekonomik dalgalanmalara karşı dirençli ve dinamik pazarlama stratejileri	Pazarlama trendleri ve analiz
Teknoloji ve Dijital Dönüşüm	Veri Odaklı Kararlar	Akıllı analizler	Veri odaklı bakış açısı
	Dijital Dönüşüm ve Teknoloji Uygulamaları	İş süreçlerinin otomasyonu ve verimlilik artışı	Dijital teknolojileri kullanarak müşteri deneyimini iyileştirme ve dijital platformlar oluşturma
	Siber Güvenlik ve Veri Koruma	Şirket verilerinin ve müşteri bilgilerinin korunması	Siber güvenlik risklerini anlama ve önleme stratejileri
Yapay Zeka ve Yönetim	Yapay Zeka Destekli Karar Verme	Veriye dayalı ve daha hızlı karar verme	Yapay zeka destekli karar verme araçları
	Akıllı İşgücü Yönetimi	Yetenek yönetimi ve çalışan deneyimini artırma	Yapay zekayı kullanarak çalışanların işe alım, onboarding ve eğitim süreçlerini optimize etme
	Yapay Zeka ile Risk Yönetimi	Riskleri önceden belirlemek, yönetmek ve önlemek için veriye dayalı kararlar almak	Yapay zeka tabanlı risk yönetimi ve uyumluluk araçlarının kullanımı
	Fiyatlandırma ve Promosyon Optimizasyonu	Müşteri isteklerini ve pazar trendlerini analiz ederek optimum fiyatlandırma ve promosyon stratejileri oluşturmak	Yapay zeka tabanlı fiyatlandırma ve promosyon optimizasyon araçları
	İnsan Kaynaklarında Yapay Zeka	Yapay zekayı kullanarak işe alım, onboarding, eğitim ve performans yönetimini optimize etmek	Yapay zeka tabanlı insan kaynakları yönetimi araçları
	Müşteri Deneyimi Kişiselleştirme	Yapay zekayı kullanarak kişiselleştirilmiş müşteri deneyimleri sunmak	Müşteri deneyimi tasarımı ve yapay zeka tabanlı personalizasyon araçları
	Stratejik Kararlarda Yapay Zeka	Yapay zekayı kullanarak stratejik planlama ve risk değerlendirmesi yapmak	Yapay zeka tabanlı stratejik karar verme araçları
İş Gücü ve Yetenek Yönetimi	Hibrit Çalışma Modeli	Esneklik ve denge	Uzaktan ve hibrit çalışma
	İşbirlikleri ve Stratejik Ortaklıklar	Stratejik ortaklıklar ve işbirlikleri ile yeni pazarlara açılma	Stratejik ortaklıkların oluşturulması ve yönetilmesi
Müşteri Deneyimi ve Büyüme	Dijital Müşteri Deneyimi	Kişiselleştirilmiş deneyim	Müşteri deneyimi tasarımı
	Müşteri Deneyimi ve Sadakati	Müşteri memnuniyetinin artırılması ve sadakatin sağlanması	Müşteri geri bildirimlerini analiz etme ve müşteri ihtiyaçlarına uygun çözümler oluşturma
	İş Süreçleri ve Verimlilik	İş süreçlerinin analiz edilerek verimlilik artışı ve maliyet tasarrufu sağlanması	İş süreçlerini analiz etme ve verimlilik artışı için çözümler geliştirme

# DESIGN THINKING

101

TEMEL EĞİTİM



## Yenilikçi düşünmenin ötesinde

Design Thinking, yöneticilere sadece yenilikçi düşünme ve problem çözme becerileri kazandırmakla kalmaz, aynı zamanda işbirliği ve empati yeteneklerini de derinleştirir.

Bu çok yönlü yaklaşım, farklı perspektiflerden sorunları inceleme, kullanıcı merkezli çözümler tasarlama ve yaratıcı düşünmeyi teşvik etme kapasitelerini artırır.

Pratik uygulamalarda, hızlı prototipleme, test yapma ve etkili geri bildirim toplama gibi kritik becerilerin geliştirilmesi teşvik edilir.

Bu metodolojiyi benimseyen yöneticiler, iş dünyasındaki karmaşık sorunları daha yaratıcı ve etkili bir şekilde ele alma kabiliyetine sahip olur.

# BAŞARI ÖYKÜLERİ



Design Thinking Projelerinin Sağladıkları Faydalar:

- Yenilikçi ürün ve hizmet geliştirme
- Müşteri memnuniyeti ve sadakati artışı
- Satışlarda ve pazar payında artış
- Daha hızlı ve data odaklı karar verme
- Daha esnek ve inovatif bir iş kültürü

*“10 yıl içinde yüzden fazla kuruma kapsamlı eğitimler verdik.*

*30’den fazla proje gerçekleştirdik.*

*Her biri ölçülebilir somut sonuçlarla noktalandı”*

### **Bir Teknoloji Startup'ı:**

Kullanıcıların ihtiyaçlarını ve davranışlarını derinlemesine analiz ederek, sektördeki mevcut ürünlerden farklılaşan ve kullanıcı dostu bir ürün geliştirmeyi başardı.

Ürün lansmanı sonrası hızlı bir şekilde pazar payı kazandı ve kısa sürede sektör lideri konumuna yükseldi.

Müşteri memnuniyeti ve sadakati significantly arttı.

Rakiplerine kıyasla daha hızlı ve inovatif bir şekilde ürün geliştirmeye devam ediyor.

### **Perakende Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir Firma:**

Design Thinking metodolojisini kullanarak müşteri geri bildirimlerini sistematik bir şekilde topladı ve analiz etti.

Elde ettiği veriler doğrultusunda ürün yelpazesinde ve mağazalarının tasarımında önemli değişikliklere gitti.

Bu değişiklikler sonucunda satışlarını iki katına çıkarmayı başardı.

Müşteri memnuniyeti ve marka bilinirliği önemli ölçüde arttı.

Daha data odaklı ve müşteri odaklı bir iş modeline dönüştü.

Diğer Başarı Hikayeleri:

### **Finans Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir Banka:**

DT101 eğitimi ile banka, müşterilerine daha hızlı ve kolay kredi başvurusu yapmalarını sağlayan bir mobil uygulama geliştirmeyi başardı. Bu uygulama sayesinde bankanın mobil bankacılık kullanıcı sayısı önemli ölçüde arttı.

### **Sağlık Sektöründe Faaliyet Gösteren Bir Hastane:**

Hastane, DT101 eğitimi ile hastalarına daha iyi bir deneyim sunmayı amaçlayan bir dizi yenilikçi uygulamaya imza attı. Bu uygulamalar sonucunda hasta memnuniyeti ve hastanenin marka değeri önemli ölçüde arttı.

# Eğitim Modülleri Fiyat Tablosu - 1 Günlük

<b>DESIGN THINKING</b>	Design Thinking temelleri. Interaktif canlı uygulamalar ve temel teoriler	1 gün	<b>\$1.500</b>
<b>VAKA ÇALIŞMASI</b>	Sizin için özel hazırlanacak vakalar, yapay zeka destekli veri seti ve simülasyon uygulamaları ile.	Kapsam dıŐı	<b>\$1.750</b>
			<b>\$1.500</b>
	Bir sınıf için uygulanacak fiyat.		<b>\$1.500</b>
		<b>İskonto</b>	<b>%10</b>
		<b>Dip Toplam</b>	<b>\$1.350</b>

USD cinsinden belirtilen fiyatlar, fatura tarihinde TL'ye çevrilmektedir.

Tamamlayıcı hizmetlerde yer alan s reler ihtiyaca göre deđiŐtirilebilir. Mevcut rakamlar 3 aylık pakete göre ayarlanmıŐtır.

KDV ilave edilmelidir. İstanbul dıŐı çalıŐmalarda ulaŐım ve konaklama giderleri proje sahibine aittir.

## Eğitim Modülleri Fiyat Tablosu - 2 Günlük

<b>DESIGN THINKING</b>	Design Thinking temelleri. Interaktif canlı uygulamalar ve temel teoriler	1 gün	<b>\$1.500</b>
<b>VAKA ÇALIŞMASI</b>	Sizin için özel hazırlanacak vakalar, yapay zeka destekli veri seti ve simülasyon uygulamaları ile.	1 gün	<b>\$1.750</b>
			<b>\$3.250</b>
	Bir sınıf için uygulanacak fiyat.		<b>\$3.250</b>
		<b>İskonto</b>	<b>%25</b>
		<b>Dip Toplam</b>	<b>\$2.438</b>

USD cinsinden belirtilen fiyatlar, fatura tarihinde TL'ye çevrilmektedir.

Tamamlayıcı hizmetlerde yer alan s reler ihtiyaca göre deđiŐtirilebilir. Mevcut rakamlar 3 aylık pakete göre ayarlanmıŐtır.

KDV ilave edilmelidir. İstanbul dıŐı çalıŐmalarda ulaŐım ve konaklama giderleri proje sahibine aittir.

# DESIGN THINKING INSTITUTE



FATİH SÖNMEZ



GÜLTEKİN GÜLDÜR



DİDEM GÜLDÜR

## Danışmanlar, Proje Ekipleri ve Yansımalar

Başarınız kimlerle ilerleyeceğinize bağlı.

Bu çalışma boyunca size yol gösterecek, öğrenmenizi kolaylaştıracak bir çok profesyonelle ilerlerken eşsiz birikimlerden yararlanacaksınız.

### Usta Ellerden Gerçek Deneyim

- Ustalardan Rehberlik
- Uygulamalı Öğrenme ile Hızlı Gelişim
- Zengin Projelerden Bilgi Aktarımı

### Teoriden Pratiğe Kesintisiz Geçiş

- Yaşayarak Öğrenme ile Kalıcı Bilgi
- Gerçek Vakalar Üzerinden
- Uygulama Seansları

### Kişiyeye Özel Ölçüm ve Yaklaşım

- Eğitim Öncesi Kişiyeye Özel Hassas Ölçümler
- Öğrenme Profiline Uygun İçerik
- Eğitim Sonrası Kişisel Gelişim Planı

### Dijital Kütüphane ve Sınırsız Bilgi

- Kurumunuza Özel Dinamik Kütüphane
- Sınırsız Erişim ve Öğrenme İmkânı
- Kurumsal Entegrasyon Desteği

### Güçlü Yapay Zeka Desteği

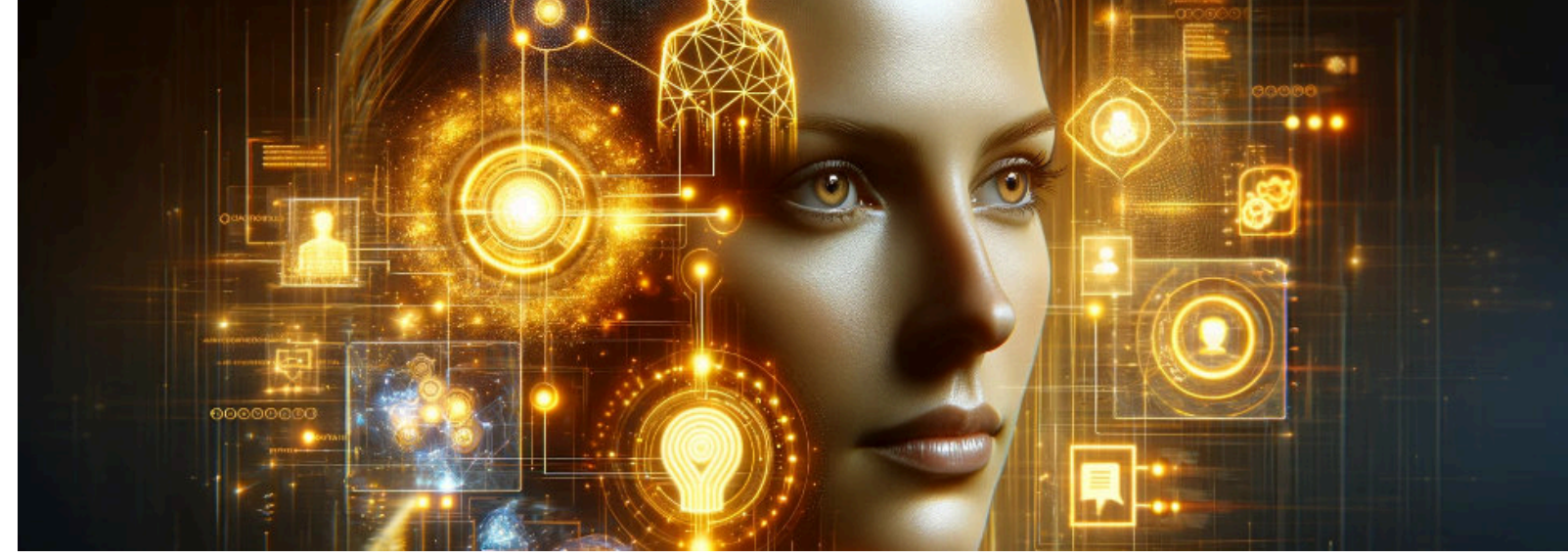
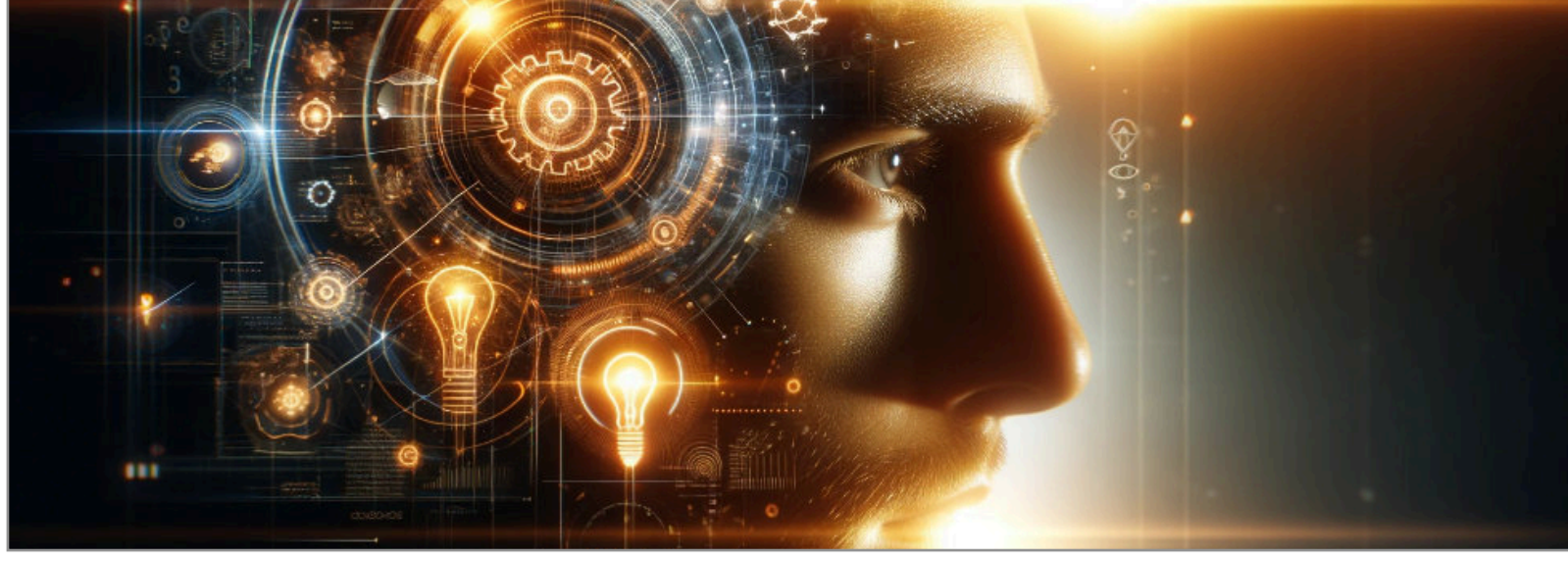
- Geçmiş Öğrenmeler Üzerinden Sınırsız Özel Soru İmkânı
- Yenilikçi Çalışma Metodlarına Geçiş
- Dönüşüm Projelerinde Ortak Akıl

### Yüksek Memnuniyet, Kalıcı İzler

- Çalıştığımız Kurumlardan Başarı Öyküleri
- Mükemmel Memnuniyet Bildirimleri
- Güçlü Referans Listesi

# Tümünü isteyenler için 6 haftalık karma program

## Yaratıcı ekipler için



### 1. Hafta

#### Temel Kavramlar ve İlkeler

Kullanıcı merkezli düşünce yapısını ve yenilikçi çözümler üretme sürecini anlamaya yönelik bir giriş seansı. Katılımcılar, Design Thinking'in temel kavramlarını ve nasıl uygulanacağını öğrenirler.

### 4. Hafta

#### Hızlı Prototipleme ve Kullanıcı Geri Bildirimi

Katılımcılar, fikirlerini somut prototiplere dönüştürür ve gerçek kullanıcılarla test eder. Bu süreç, çözümün geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için kritik öneme sahiptir.

### 2. Hafta

#### Kullanıcı Gözlemi ve Röportaj

Katılımcılar, hedef kullanıcı gruplarıyla etkileşime geçerek onların ihtiyaçlarını, davranışlarını ve motivasyonlarını derinlemesine anlamaya çalışır. Bu haftanın amacı, empati kurma yeteneğini geliştirmek ve gerçek kullanıcı ihtiyaçlarını belirlemektir.

### 5. Hafta

#### Kapsamlı Bir Design Sprint Çalışması

Bir hafta boyunca, katılımcılar bir projeyi baştan sona Design Sprints metodolojisiyle geliştirecekler. Bu, öğrenilen tüm teknikleri uygulama ve takım olarak bir ürünü hızlı bir şekilde piyasaya sürme becerisini geliştirme fırsatı sunar.

### 3. Hafta

#### Beyin Fırtınası ve Fikir Haritalama

Katılımcılar, yaratıcı düşünme teknikleri kullanarak yenilikçi çözüm önerileri üretir. Fikirlerin çeşitliliği ve yaratıcılığı teşvik edilir.

### 6. Hafta

#### Fasilitasyon Becerilerini Geliştirme

Katılımcılar, grup süreçlerini etkili bir şekilde yönetme ve katılımcı katılımını teşvik etme becerilerini geliştirir. Bu, eğitim boyunca öğrenilen her şeyi pekiştiren etkileşimli bir atölye çalışmasıdır.

*Yaratıcı Düşünce eğitimleri, iş dünyasındaki karmaşık sorunlara yaratıcı çözümler bulmak ve yenilikçi düşünceyi teşvik etmek amacıyla tasarlanmıştır. 3 Eğitimin içeriklerini de kapsayan bu program, katılımcıları Design Thinking, Design Sprints ve Toplantı Yönetimi gibi temel kavramlar aracılığıyla, eyleme yönlendirir. Kurumsal bir projeniz üzerinden mentorluk desteği ile öğrenme ve yapma iç içe yürütülür.*

# DESING THINKING INSTITUTE

## Kurumsal Dönüşümünüz İçin ...

Yüzlerce projenin içinde farklı rollerde yer aldık. Çalıştığımız her kurumun kendi DNA'sını öğrendik. Onlarca sektörde, kurumları rekabette öne geçirecek modeller ve pratik uygulamalar hazırladık, hayata geçirdik.

### Eğitimlerimizde:

Kurumsal bilginin kalıcı hale gelmesi ve tüm kurumda yaygınlaşması için teknolojinin ve yapay zekanın tüm imkanlarını kullanıyoruz. Kurumunuza özgü pratik uygulamaları eğitimlere entegre ederek teorik bilginin pratiğe dönüşmesini sağlıyoruz.

### Hedefimiz:

Bilgi birikimlerini ve uygulama cesaretini artırarak Kurum aklını güçlendirmek ve kurumları geleceğe hazırlamak.

## Profesyonel Gelişiminiz İçin ...

Öğrenmeyi de öğretmeyi de çok seviyoruz. Bu yolculuğu birimizin diğerine yol gösterdiği, zaman zaman rolleri değiştirdiğimiz ortak bir çaba olarak görüyoruz. Programlarımız da bu anlayışa göre, kalıcı bir öğrenme deneyimi yaşamamız için özenle harmanladık. Her eğitim sınıfı bizim için yeni bir heyecan.

### Eğitimlerimizde:

Her katılımcının zihnine ayrı ayrı dokunmaya özen gösteriyoruz. Her katılımcının kendi iş hayatı ve kişisel yaşamı üzerinden örneklerle ilerliyoruz. Sürekli düşünüyor, yazıyor ve her konunun sizin başarınıza nasıl katkıda bulunacağını yeniden değerlendiriyoruz.

### Hedefimiz :

Bireysel gelişim yolculuğunuzda size yol boyu rehberlik edecek deneyimler sunmak.

