

DESIGN SPRINT

TASARIM MARATONU

KARMAŐIK PROBLEMLERE YARATICI ÇÖZÜMLER



DESIGN THINKING INSTITUTE



Design Sprint uçtan uca bir tasarım süreci.
Şirket stratejilerine katkı sağlayacak yeniliklerin ortaya çıkartılması için yapılır.

İnsanı odağa alır, problemlerin köklerine iner gerçek ihtiyaçları saptar.

Yenilikçidir.

Düşünülmemişi düşünür akla gelmeyi bulur.

Yaratıcı fikirler üretir, aksiyon planları yapar.

Kollektif zeka ile çalışır.

Farklı disiplinleri ve farklı uzmanlıkları bir araya getirir, çok çabuk sonuç aldırır.

Hedef

Fark Yaratmak

Yapacağımız çalışmada hedef fark yaratacak bir ürünün tasarımı olarak belirlendi.

Ürün seçimi ve hedef alınacak stratejik doğruyu tasarım maratonunun başında yapılacak "Çerçeveselendirme" toplantısı ile belirlenecek.

Kritik ihtiyaçların Tespiti

İlk hedef, üzerinde katma değer yaratılabilecek kritik ihtiyaçların keşfi.

Bu aşamada Personaların tespiti, Derin Gözlemlerle yapılıyor.

Ortaya çıkan bulguların analiz edilmesiyle çalışmaların hangi ihtiyaçlara odaklanması gerektiğine karar veriliyor.

Kritik bilgiler 8 farklı biçimde sentezlenerek yapılacak tasarımın can alıcı noktaları keşfediliyor.

Yeni Fikirler Oluşması

Ortaya çıkacak tasarım ihtiyacına göre bir Yaratıcı Ekip oluşturuluyor.

Hep birlikte gerçekleştirilen bir çalıştayla yepyeni fikirler üretiliyor,

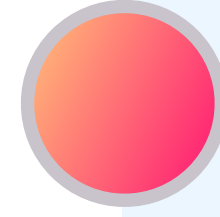
Takip eden adımlarda bu fikirlerin olgunlaşması, sağlamlaşması ve testlerle uygulamaya hazır hale getirilmesi sağlanıyor.



Neler yapılacak?

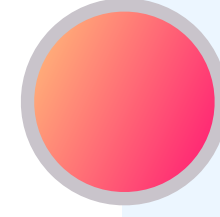


Nasıl İlerleyecek?



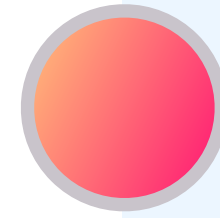
Çalıştay Öncesi

Öncelikle üzerinde fikir üretilecek tema (Business Challenge) belirleniyor. Yöneticilerin bakış açıları derleniyor, dijital platformlar (Makers'Lab & Learning'Lab) açılıyor ve katılımcılar kayıtlarını yaptırıyorlar. Çalıştay öncesi yapılacak eğitimlerle katılımcılar hazır hale getiriliyor. Eğitim sonrası her birinin kendi ödevleri de var. Çalışmaya kendi ön hazırlıkları ile girmek zorundalar.



Çalıştay Günü

Çalıştay yaratıcı fikirlerin ürediği, masalarda tartışmaların yapıldığı, kolektif çabanın önde olduğu ancak katılımcıların bire bir değerlendirilebildiği dopdolu bir gün. İstenirse iki yarım güne de bölünebiliyor. Canlı, eğlenceli, bilgilendirici ve yaratıcı aktivitelerle yürütülüyor. Tümü dijital. Makers'Lab canlı yayın platformunda yürütülüyor.



Çalıştay Sonrası

Sonuçların değerlendirilmesi ve bir aksiyon planı oluşturulması için çalıştay ertesi bir minik atölye çalışması daha var. İsmi "Karar Atölyesi". Üst Yönetim için tasarlanmış bir toplantı. Yarım günde tamamlanıyor.

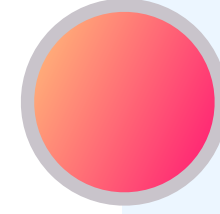
Atölyeler ve Çalıştaylar



TÜM AKTİVİTELER

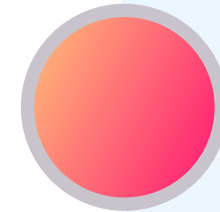
ÖN HAZIRLIKLAR	
Çerçeveselendirme	<i>Seri Toplantılar</i> • Stratejik Çerçeve, Makers'Lab Atölyeler ve Çalıştay Salonları 2 Gün
<i>Bir haftada tamamlanabilir</i>	
1. ETAP	
İHTİYACIN KEŞFİ	
Gözlem Atölyesi	<i>Makers'Lab Atölye</i> • Eldeki Bilgilerin Derlenmesi hazırlanması, Persona Tanımları 2 Gün
Analiz Atölyesi	<i>Makers'Lab Atölye</i> • Tasarım Araştırmaları, Empati Toplantıları, Problem/İhtiyaç Alanlarının belirlenmesi 2 Gün
Sentez Atölyesi	<i>Makers'Lab Atölye</i> • Kök Eden Analizi, Problem Krokisi, Aykırı Sorular, Tasarım Soruları 1 Gün
Öykü Atölyesi (Problemin Öyküsü)	<i>Makers'Lab Atölye</i> • İhtiyacın Ortaya Koyulması, Mevcut Deneyimler, Program Alanları 4 Gün
<i>Bir haftada tamamlanabilir</i>	
2. ETAP	
YARATICI ÇÖZÜMLER	
Yaratıcı Fikirler Çalıştayı	<i>Makers'Lab Çalıştay</i> • Problem Brifingi, Yaratıcı Fikirler Seansı, Diyalog Masaları, Çözüm Masaları 1 veya Yarım gün
Prototip Atölyesi	<i>Makers'Lab Atölye</i> • Fikirlerin Maketlenmesi, Varsayımların Teyidi 2 Gün
Test Atölyesi	<i>Makers'Lab Atölye</i> • Strateji Testi, Müşteri Testi, Uygulama Testi 2 Gün
<i>Bir haftada tamamlanabilir</i>	
3. ETAP	
KARAR VE AKSİYON PLANI	
Öykü Atölyesi	<i>Makers'Lab Atölye</i> • Çözüm Mottosu, Çözümün Öyküsü, İnsana Odaklanma 4 Gün
Karar Toplantısı	<i>Makers'Lab Çalıştay</i> • Çözümün Öyküsü, Karar Gereklere, Ortak Akıl Seansı, Aksiyon Planları Yarım gün
<i>Bir haftada tamamlanabilir</i>	

Nasıl Bütçelenmeli?



Uyumlu bütçe alternatifleri

Tasarım Maratonlarının kapsamı ayırabileceğiniz süre ve varmak istediğiniz sonuca göre farklılıklar gösteriyor. Esnek seçim yapabilmenizi sağlamak için küçükten büyüğe sıralanan paketler oluşturduk. Bunlardan size uygununu birlikte seçtikten sonra üzerinde ihtiyaç duyabileceğiniz değişiklikleri de yapıyoruz.



İhtiyacınızın ve zamanınızın doğru tespiti

İçinde bulunduğumuz dönemde zaman kaynaklarının finansal kaynaklardan daha kritik olduğunun farkındayız.

İhtiyacın doğru anlaşılması ve ortak hedef için el sıkışılması harcamayacağınız kaynağın karşılığını bulabilmesi için son derece kritik.

Bu yüzden size bir tespit toplantısı öneriyoruz.



Kapsam ve Bütçe Alternatifleri

		TEMEL	OPTIMAL	PREMIUM
DİJİTAL ALT YAPI / MAKERS'LAB	<ul style="list-style-type: none">Üst Yönetim BrifingiTüm Atölye ve Çalıştay SayfalarıÇalıştay Enstrümanları ve Akış TasarımıKayıt ve GruplamalarFazlandırma ve Projelendirme (Premium)		\$1,250	\$1,750
TEMEL EĞİTİM	<ul style="list-style-type: none">Tasarım süreci ve Araçlar1 gün (tercihe bağlı 2 yarım gün de yapılabilir)			\$1,250
KEŞİF ATÖLYELERİ	<ul style="list-style-type: none">Empati Toplantıları, Analiz AtölyesiSentez Atölyesi		\$1,750	\$2,500
SAHA GÖZLEMLERİ	<ul style="list-style-type: none">Max 10 kişi ile bire bir röportaj planlanmıştır.Farklı gözlem araştırma ihtiyaçları ayrıca fiyatlandırılmalıdır.			\$1,750
ÇALIŞTAY YÖNETİMİ	<ul style="list-style-type: none">Premium Fasilitatör (1 Kişi)Dijital Asistans (1 Kişi) (optimal ve Premium)Yayın Masası / Reji (1 Kişi) (optimal ve Premium)	\$1,500	\$2,250	\$2,250
ÇALIŞTAY RAPORU	<ul style="list-style-type: none">Çalıştay SonuçlarıBireysel Etkinlik Değerlemeleri	\$900		\$900
MASA KAPTANLARI	<ul style="list-style-type: none">Her masa (max 12 kişi) bir yardımcı fasilitatör görevlendirilir.Masa kaptanları çalıştay öncesi kısa bir eğitimden geçirilir.DT Eğitiminin 4. Seansı firma tarafından sağlanacak kaptanlara açıktır.			
PROTOTİP VE TEST ATÖLYELERİ	<ul style="list-style-type: none">MaketlemeVarsayım Teyidleri (Premium)DaVinci testleriSenaryo Testleri (Premium)			\$2,500
ÖYKÜ ATÖLYESİ (ÇÖZÜMÜN ÖYKÜSÜ)	<ul style="list-style-type: none">Çözüm ÖyküsüKısa Film Çekimi (Premium)		\$750	\$2,250
KARAR TOPLANTISI	<ul style="list-style-type: none">Karar GereklereToplantı FasilitasyonuAksiyon Planı ve Senaryolar		\$1,150	\$1,150
Belirtilen kapsam ve fiyatlar genel bilgi amaçlıdır. Nihai fiyatlandırma kapsamın netleştirilmesinden sonra yapılacaktır.		\$2,400	\$7,150	\$16,300

Size Özel Teklifimiz

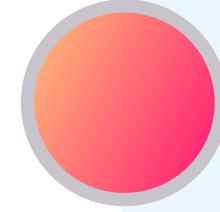
OPTIMAL

PREMIUM

DİJİTAL ALT YAPI / MAKERS'LAB	<ul style="list-style-type: none">Üst Yönetim BrifingiTüm Atölye ve Çalıştay SayfalarıÇalıştay Enstrümanları ve Akış TasarımıKayıt ve GruplamalarFazlandırma ve Projelendirme (Premium)	\$1,250	Çalışma Makers'Lab üzerinde yürütülecektir. Çalışma sayfalarının hazırlanması ve yönetilmesi tarafımızdan gerçekleştirilecek.
TEMEL EĞİTİM	<ul style="list-style-type: none">Tasarım süreci ve Araçlar1 gün (tercihe bağlı 2 yarım gün de yapılabilir)		Çalışma metodumuz için yarım günlük bir brifing verilecek. Ayrıca bir ücreti olmayacak.
KEŞİF ATÖLYELERİ	<ul style="list-style-type: none">Empati Toplantıları, Analiz AtölyesiSentez Atölyesi	\$1,750	
SAHA GÖZLEMLERİ	<ul style="list-style-type: none">Max 10 kişi ile bire bir röportaj planlanmıştır.Farklı gözlem araştırma ihtiyaçları ayrıca fiyatlandırılmalıdır.		
ÇALIŞTAY YÖNETİMİ	<ul style="list-style-type: none">Premium Fasilitatör (1 Kişi)Dijital Asistans (1 Kişi) (optimal ve Premium)Yayın Masası / Reji (1 Kişi) (optimal ve Premium)	\$2,250	Çalıştayın fasilitasyonu GG tarafından yapılacak. Sadece çalıştayda (fikir vermek üzere) yer alacak konu uzmanları arzum onayı ile tarafımızdan davet edilecek.
ÇALIŞTAY RAPORU	<ul style="list-style-type: none">Çalıştay SonuçlarıBireysel Etkinlik Değerlemeleri		
MASA KAPTANLARI	<ul style="list-style-type: none">Her masa (max 12 kişi) bir yardımcı fasilitatör görevlendirilir.Masa kaptanları çalıştay öncesi kısa bir eğitimden geçirilir.DT Eğitiminin 4. Seansı firma tarafından sağlanacak kaptanlara açıktır.		Masa kaptanları Arzum ekibi içinden yetiştirilecek.
PROTOTİP VE TEST ATÖLYELERİ	<ul style="list-style-type: none">MaketlemeVarsayım Teyidleri (Premium)DaVinci testleriSenaryo Testleri (Premium)		Prototip ve test çalışmaları Arzum ekibince yürütülecek, ancak eğitimleri tarafımızca tamamlanacaktır.
ÖYKÜ ATÖLYESİ (ÇÖZÜMÜN ÖYKÜSÜ)	<ul style="list-style-type: none">Çözüm ÖyküsüKısa Film Çekimi (Premium)		
KARAR TOPLANTISI	<ul style="list-style-type: none">Karar GereklereToplantı FasilitasyonuAksiyon Planı ve Senaryolar	\$1,150	Karar toplantısı GG tarafından fasilite edilecek. Toplantı sonunda oluşacak aksiyon planı Arzum ekibine teslim edilecektir.

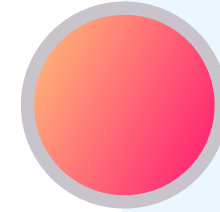
\$6,400

Yeni dünya ve dijital platformlar



Makers'Lab

Tasarım Maratonları artık tamamen dijital platformalarda koşuluyor. Makers'Lab Design Thinking çalışmaları için hazırladığımız özel bir platform. Bir çok projeye ev sahipliği yapıyor. Makers'Lab üzerinde gerçekleştirilecek bu çalışmanın dijital geleceğiniz için sizde bir çok ışık yakacak bir başlangıcı da tetikleyeceğini umuyoruz.



Kimlerle ilerlenecek?

Çalışmaya Gültekin Güldür önderlik edecek. Gözlem ekiplerini birlikte belirleyeceğiz. Yaratıcı Fikirler çalıştayında (ortaya çıkacak gelişim alanına göre) özel olarak davet edeceğimiz Tasarım Koçları ve Fikir Önderleri olacak.

İş Geliştirme ve İnovasyon Platformu



MAKERS' LAB

Makers'Lab bir dijital uygulama.

Kurumlar için tasarım maratonları, çalıştaylar ve can alıcı toplantıların yapılmasını sağlıyor.

Farklı disiplinlerden gelen uzmanların bir arada iş kotarma birlikte fikir üretme ve hızlı sonuç almalarını kolaylaştırmak için tasarlandı.

Dijital Dünya & Kollektif Zeka

DİJİTAL ATÖLYELER

ÇALIŞTAY SALONLARI

PROJE YÖNETİM OFİSİ

Makers'Lab üzerinde 1 günlük hızlı çalıştayları da aylar sürecektir projeleri de gerçekleştirebiliyorsunuz.

Tasarımlarınızın üzerinde kapsamlı çalışacağınız **Dijital Atölyeler**,
büyük gruplarla kritik toplantılarınızı yürütebileceğiniz **Çalıştay Salonları** var.

Uzun bir tasarım projesinin, fazlarının aktivitelerinin ve çıktılarının yönetilmesi ise **Proje Yönetim Ofisi** özellikleri ile gerçekleştiriliyor.

Tasarım Maratonları için Proje Yönetim Ofisi



SEYİR DEFTERİ

AKTİVİTELER VE ÇIKTILAR

KAPSAM VE FAZLANDIRMA

Makers'Lab çevik proje prensipleri ile donatılmıştır.
Tasarım maratonlarının etapları, hedefleri ve çıktıları
Design Thinking metodları ile ve Çevik Proje prensipleri ile yönetilir.

Hedef farklı disiplinlerdeki ekiplerin bir arada iş görebilmesi
ve hızlı sonuç alabilmeleridir.

Çevik Proje prensipleri
ile çalışıyor

Canlı Yayında Canlı alıştaylar

AÇILIŐ KONUŐMALARI

DİYALOG MASALARI

ÇÖZÜM MASALARI

SUNUMLAR

alıştay Salonları yüksek katımlı, özel tasarımı kritik toplantılarınız için.

Üç farklı format kullanılıyor.

Keşifler için, yaratıcı fikirler için ya da kritik kararlar için.

Canlı, size özel odalarda, sizin için yapılmıő tasarımlarla.

Yarım günde hedefe varabilmeniz için.

sonuç odaklı
toplantılar için

Atölyelerde Neler Var?

TASARIM KİTLERİ

SENKRON

ASENKRON

TASARIM KOÇLARI

Dijital Atölyeler tasarımlarınızı süratle tamamlayabilmeniz için uzaktan erişebileceğiniz dijital kaynakları sunuyor.

Her atölye ihtiyaca özel yapacağınız seçimlerle oluşuyor.
Tasarım Kitlerini kullanarak, ihtiyaç duyarsanız Tasarım Koç'unuzu yardımıyla çalışıyorsunuz.

Ekibinizle ister aynı anda, isterseniz farklı zamanlarda.
Senkron veya asenkron çalışabiliyorsunuz.

Tasarım Süreci Dijital Atölyelerde İlerliyor



EMPATİ TOPLANTILARI



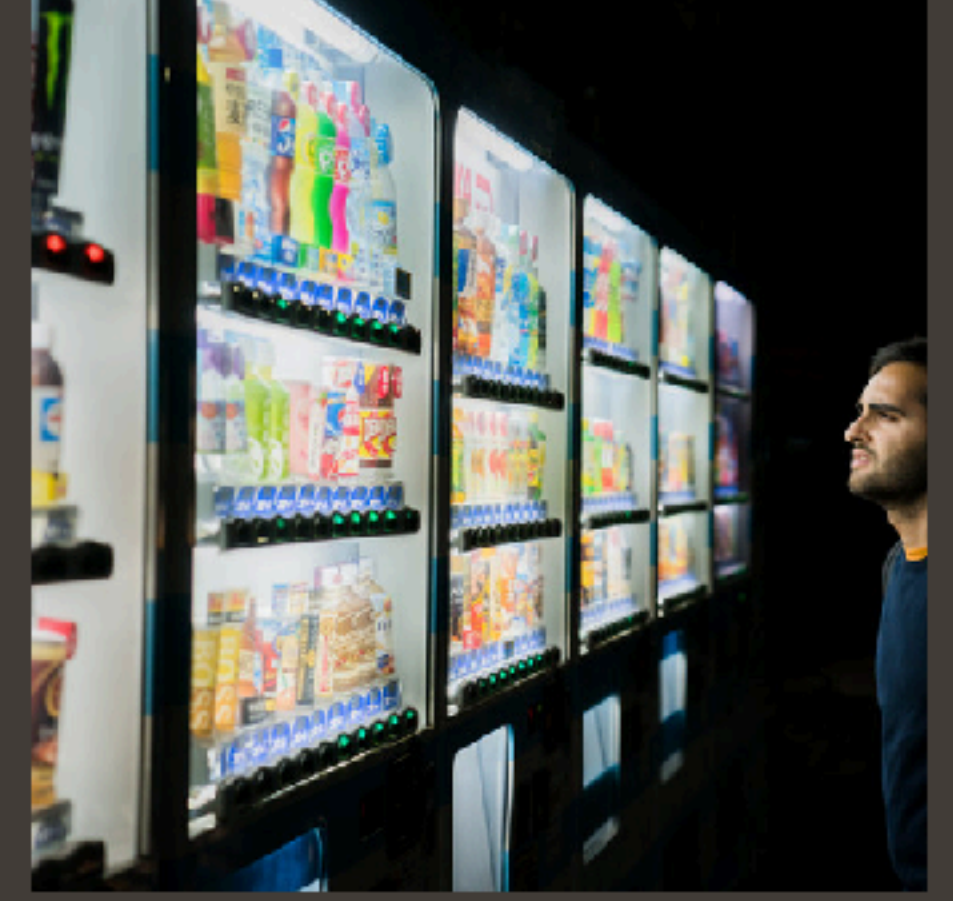
KEŞİF ATÖLYESİ



ÇALIŞTAY HAZIRLIKLARI



PROTOTİP ATÖLYESİ



KARAR ATÖLYESİ

Atölye seriniz projenizin çapına bağlı ve otomatik olarak oluşuyor.
Tasarımlarınız tek bir atölyede bitebileceği gibi bi çok atölyede çalışılması da gerekebilir.
Çalışacağınız atölyeler Design Thinking anlayışına göre diziliyor.

süreç
Design Thinking süreci

Atölyelerde Tasarım Kitleri Kullanılıyor

Tasarım Araçları



İş Geliştirme Modelleri



Atölyelerde iş geliştirme alanınıza göre hazırlanmış **Tasarım Kitleri** bulacaksınız.

Kitlerin her biri bir **İş Geliştirme Modeli** üzerine kurulu.

Her kit kendi içinde muhtelif **Design Thinking Araçları** barındırıyor.

Tasarım Kitleri, hızlı düşünmeyi kolaylaştırır,
çabuk sonuç almanızı sağlar.

Tasarım Kitleri ile
çabuk sonuçlar



DESIGN SPRINT

TASARIM MARATONU





gelin **yaratıcı fikirler** için çalışalım

DESIGN THINKING INSTITUTE